PRIPEO

Tutoriel : installer le plugin Pripeo Payments

Accepter la carte bancaire et PayPal sur votre boutique WooCommerce — version 1.2.1

Ce guide vous explique, pas à pas, comment installer le plugin **Pripeo Payments** sur votre boutique WooCommerce pour accepter les paiements par **carte bancaire** et **PayPal**. Comptez environ 5 minutes. Le plugin fonctionne avec le tunnel de commande WooCommerce moderne (blocs) comme avec le tunnel classique.

Avant de commencer

Il vous faut	Détail
Un site WordPress avec WooCommerce	WooCommerce doit être installé et activé.
Votre clé API Pripeo	Elle commence par **pk**_. Elle se trouve dans votre tableau de bord Pripeo. Gardez-la secrète.
Une boutique en EUR ou USD	Ce sont les deux devises acceptées. Dans une autre devise, les moyens de paiement Pripeo ne s'affichent pas.
Le fichier pripeo-payments.zip	Téléchargeable sur la page de documentation Pripeo. Ne le décompressez pas : WordPress a besoin du fichier .zip tel quel.

À savoir avant d'activer
Une clé API = un seul site. Lors de la première activation, votre clé est liée à l'adresse de votre site. Elle ne fonctionnera pas sur un autre site. Si vous changez de nom de domaine, contactez Pripeo pour transférer la clé (voir « Besoin d'aide »).

Installation en 4 étapes

1 Installer le plugin

Dans l'administration de votre site : **Extensions > Ajouter**, puis cliquez sur **Téléverser une extension**.

Choisissez le fichier **pripeo-payments.zip**, cliquez sur **Installer maintenant**, puis sur **Activer l'extension**.

2 Saisir et activer votre clé API

Allez dans **Réglages > Pripeo Payments** (vous pouvez aussi cliquer sur « Clé API » sous le nom du plugin dans la liste des extensions).

Collez votre clé dans le champ **Clé API Pripeo**, puis cliquez sur **Enregistrer et activer**. Un message vert « Clé validée : le plugin est activé pour ce site » confirme que tout est bon. Le statut passe à • **Activé** avec l'adresse de votre site.

3 Vérifier les moyens de paiement

Allez dans **WooCommerce > Réglages > Paiements**. Vous voyez **Carte bancaire (Pripeo)** et **PayPal (Pripeo)**. Vérifiez que l'interrupteur est activé pour chacun.

Cliquez sur **Gérer** pour changer le titre ou la description affichés à vos clients (facultatif).

4 Faire un paiement test

Ouvrez votre boutique dans une fenêtre de navigation privée, ajoutez un produit au panier et passez commande (montant minimum : 0,50 €).

Choisissez **Carte bancaire (Pripeo)** : le formulaire de carte s'affiche directement sur la page de commande. Saisissez la carte et cliquez sur **Commander**. Faites ensuite le même test avec PayPal : vous êtes redirigé vers PayPal, puis ramené sur votre boutique.

Une fenêtre « Paiement validé avec succès ! » s'affiche sur la page de confirmation. Vérifiez que la commande passe en **Traitement en cours** dans WooCommerce > Commandes, et que le paiement apparaît dans votre tableau de bord Pripeo. Remboursez ensuite ce paiement test (voir plus bas).

Nouveautés de la version 1.2

Ce que vous gagnez par rapport à la version 1.1 :

+ Paiement récurrent (abonnement mensuel)

Vos clients peuvent accepter un prélèvement mensuel au moment de payer (case à cocher), et vous pouvez en proposer un à vos anciens clients depuis un nouveau menu. Chaque demande est validée par Pripeo (voir la section dédiée).

+ Mises à jour en un clic

À partir de la version 1.2, les prochaines versions apparaissent comme n'importe quelle mise à jour WordPress. Plus besoin de réinstaller le plugin ni de renvoyer un fichier .zip.

+ Déjà présent depuis la 1.1

Carte bancaire intégrée à la page de commande, animation « Paiement validé avec succès », remboursements synchronisés entre WooCommerce et Pripeo.

Mettre à jour le plugin

Depuis la version 1.1 ou 1.0 (une seule fois). Dans Extensions > Ajouter > Téléverser une extension, choisissez le nouveau **pripeo-payments.zip**. WordPress propose de remplacer l'extension actuelle : acceptez. Votre clé API et vos réglages sont conservés. Videz ensuite le cache de votre site (extension de cache, CDN).

À partir de la version 1.2 (automatique). Quand Pripeo publie une nouvelle version, WordPress affiche le message habituel « Une mise à jour est disponible » dans Extensions et dans Tableau de bord > Mises à jour. Cliquez sur **Mettre à jour maintenant** : c'est tout. Vos réglages sont conservés.

Paiement récurrent (abonnement mensuel)

Le paiement récurrent débite le même client chaque mois, sans qu'il ait à ressaisir sa carte. Il doit être activé sur votre compte par Pripeo : si le menu « Paiements récurrents » indique qu'il n'est pas activé, écrivez à hello@pripeo.com.

1 Par le client, au moment de payer

Si la fonction est activée sur votre compte, une case apparaît sous le formulaire de carte : « Je souhaite que ce paiement soit renouvelé automatiquement chaque mois… ». Le client coche la case : sa carte est enregistrée de façon sécurisée pour les prélèvements. La demande est ensuite envoyée à Pripeo pour validation.

2 Par vous, pour un client qui a déjà payé

Allez dans **WooCommerce > Paiements récurrents**. Le plugin liste les clients qui ont déjà payé par carte via le plugin. Cochez la case du client concerné puis cliquez sur **Enregistrer** : la demande part chez Pripeo. Le client recevra un e-mail pour confirmer une seule fois son moyen de paiement.

3 Validation par Pripeo

Pripeo reçoit un e-mail à chaque demande et la valide ou la refuse. **Aucun prélèvement n'est fait avant cette validation.** Vous recevez un e-mail avec la décision, et l'état s'affiche dans votre liste : « En attente de validation », « Validé » ou « Refusé » (avec le motif).

4 Arrêter un paiement récurrent

Décochez le client dans **WooCommerce > Paiements récurrents** puis cliquez sur Enregistrer : le prélèvement mensuel s'arrête.

> Un seul paiement récurrent par client. Le montant prélevé est celui du dernier paiement du client ; il est affiché dans la liste.

Au quotidien

Voir les paiements. Chaque commande payée contient une note avec la référence Pripeo du paiement. Votre solde et l'historique sont dans votre tableau de bord Pripeo.

Rembourser une commande. Ouvrez la commande dans WooCommerce, cliquez sur **Rembourser**, saisissez le montant puis cliquez sur « Rembourser … via Carte bancaire (Pripeo) » (ou PayPal). Le remboursement, total ou partiel, est exécuté automatiquement.

Si une commande reste « En attente de paiement ». Après un paiement par carte, la confirmation de la banque peut mettre quelques minutes à arriver. Le plugin revérifie automatiquement après 1 minute, 5 minutes puis 30 minutes. Si rien ne change, contactez Pripeo avec le numéro de commande.

> Le remboursement partiel par PayPal n'est possible qu'en euros. En dollars, remboursez le montant total. Les remboursements PayPal se font depuis WooCommerce.

Dépannage

Ce que vous voyez	Cause probable	Que faire
« Clé API invalide ou compte inactif »	Clé mal copiée (espace en trop, caractère manquant) ou compte non actif.	Recopiez la clé depuis votre tableau de bord Pripeo. Si l'erreur persiste, contactez Pripeo.
« Cette clé API est déjà utilisée sur un autre site »	La clé est déjà liée à un autre site (par exemple un site de test).	Une clé fonctionne sur un seul site. Contactez Pripeo pour transférer la clé vers le bon site.
Les moyens de paiement Pripeo n'apparaissent pas	Plugin non activé (bandeau jaune), devise non acceptée, interrupteur désactivé, ou nom de domaine modifié.	Vérifiez que Réglages > Pripeo Payments affiche « Activé », que la devise est EUR ou USD et que les deux moyens sont activés dans WooCommerce > Paiements.
Le formulaire de carte n'apparaît pas, ou l'ancienne version s'affiche	Cache du navigateur, du site ou d'un CDN.	Videz le cache du site et du navigateur, puis rechargez la page de commande.
La case « paiement récurrent » n'apparaît pas	La fonction n'est pas activée sur votre compte, ou cache.	Ouvrez WooCommerce > Paiements récurrents : le message indique si la fonction est activée. Sinon contactez Pripeo, puis videz le cache.
« Paiement indisponible... » à la validation	Pripeo est momentanément injoignable ou la clé est suspendue.	Réessayez dans quelques minutes. Sinon, contactez Pripeo.
Message « Trop de tentatives »	Trop d'essais de clé en peu de temps depuis la même adresse.	Attendez une heure, puis réessayez avec la bonne clé.

Personnalisation (avancé)

L'animation de succès peut être changée ou désactivée par votre développeur : `add_filter('pripeo_pay_success_video', fn() => 'https://.../ma-video.mp4');` pour changer la vidéo, ou `add_filter('pripeo_pay_success_animation', '__return_false');` pour la désactiver.

Besoin d'aide ?

Écrivez à l'équipe Pripeo à **hello@pripeo.com** en indiquant l'adresse de votre site, le numéro de la commande concernée et, si possible, une capture d'écran du message d'erreur. **Ne communiquez jamais votre clé API complète par e-mail ou sur les réseaux sociaux.**

Désactiver le plugin : dans Réglages > Pripeo Payments, le bouton « Désactiver sur ce site » retire les moyens de paiement Pripeo de votre boutique sans supprimer votre clé.